

CONGRÈS ANNUEL

VERS UNE DESTINATION COMMUNE

12 au 14 juin 2024
Delta de Sherbrooke

PROGRAMMATION DÉTAILLÉE PRÉSENTÉE PAR



Umanomedical



AU SERVICE DE SES MEMBRES
depuis 1967

SOMMAIRE

- 3 RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
- 4 RENSEIGNEMENTS SUR L'HÉBERGEMENT
- 5 HORAIRE EN BREF
- 7 PROGRAMMATION DÉTAILLÉE
- 8 PROGRAMMATION | MERCREDI 12 JUIN
- 10 PROGRAMMATION | JEUDI 13 JUIN
- 20 PROGRAMMATION | VENDREDI 14 JUIN
- 25 NOS PARTENAIRES



AU SERVICE DE SES MEMBRES
depuis 1967

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX



MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscription en ligne www.aqlass.org

Veuillez effectuer votre paiement par carte de crédit au moment de votre inscription.

Pendre note que le paiement doit être réglé avant l'événement, autrement, l'accès vous sera refusé.

TARIFS D'INSCRIPTION

	Membre réseau et corporatif	Non-membre
Congrès complet (3 jours) : 12, 13 et 14 juin Incluant : Soirée de l'avant-congrès – 2 journées de conférences – 2 déjeuners – 2 dîners – Cocktail – Banquet du jeudi soir – Spectacle de fin de soirée	659 \$	999 \$
Membre retraité, étudiant ou stagiaire Incluant : Soirée de l'avant-congrès – 2 journées de conférences – 2 déjeuners – 2 dîners (Banquet non inclus)	229 \$ (réseau de la santé seulement)	
Soirée de l'avant-congrès : mercredi 12 juin Incluant : Carrefour des exposants – Conférence d'ouverture – Suite hospitalité	199 \$	229 \$
Congrès jour 2 : jeudi 13 juin Incluant : Conférences – 1 déjeuner – 1 dîner (Banquet non inclus)	299 \$	489 \$
Congrès jour 3 : vendredi 14 juin Incluant : Conférences – 1 déjeuner – 1 dîner (Banquet non inclus)	299 \$	489 \$
Banquet seulement : Soirée du jeudi 13 juin Billet individuel Incluant : Cocktail – Repas – Spectacle	250 \$	

POLITIQUE D'ANNULATION

Pour toute demande d'annulation, veuillez transmettre un avis à l'adresse info@aqlass.org. Un remboursement de 50 % sera accordé pour les annulations transmises avant le 15 mai 2024. Aucun remboursement après le 15 mai 2024. Aucun remboursement si un participant ne se présente pas aux activités. Les substitutions de participants sont acceptées sans frais jusqu'au 7 juin à l'exception des choix d'ateliers pour lesquels aucun changement ne sera accordé.

SECRÉTARIAT DE L'AQLASS

27, rue Daudelin, Kirkland (Québec) H9J 1L7
1-833 327-5277 | info@aqlass.org



RENSEIGNEMENTS SUR L'HÉBERGEMENT

FORFAIT HÉBERGEMENT

Considérant que le bloc de chambre est complet au Delta de Sherbrooke, l'AQLASS a négocié des tarifs d'hébergement auprès de [OTL Gouverneur de Sherbrooke](#), situé à moins de 1 kilomètre du Delta.

- Vous devez composer le 1-888-910-111 et utiliser le CODE : 2406AQLASS
- Les tarifs sont les suivants : 239\$ en occupation simple, et de 254\$ en occupation double. Les frais de stationnement sont gratuits.
- **Annulation de vos nuitées** : Prendre note que vous aurez jusqu'au 11 mai pour annuler votre réservation sans frais. La politique d'annulation stipule que, du 12 au 28 mai, les annulations de chambres occasionneront des frais de 50% du montant total de la réservation, et du 28 au 12 juin, des frais de 100%.

Vous avez aussi l'option de réserver au [Times](#) en composant le 1-819-575-2222. L'hôtel est situé à 3.8 km du Delta.

- Les tarifs d'hébergement débutent à 184\$ et vous devrez ajouter des frais de stationnement de 12\$ par nuit.



HORAIRE EN BREF

Mercredi 12 juin 2024

HEURE	CONFÉRENCE	SALLES
17 h 30	Accueil des congressistes	Foyer ABC
19 h 00	Ouverture du salon des exposants et cocktail de bienvenue	Sherbrooke BC et foyer BC
20 h 00	Conférence d'ouverture, par David Goudreault	Sherbrooke ABC
21 h 30	Suite hospitalité	Lacs Mégantic/Aylmer
2 h 00	Fin de soirée	

Jeudi 13 juin 2024

HEURE	CONFÉRENCE	SALLES
6 h 45	Accueil des congressistes	Sherbrooke ABC
7 h 00	Petit déjeuner des congressistes	Sherbrooke ABC
8 h 15	Mot de bienvenue du président	Sherbrooke ABC
8 h 30	Conférence La gestion de l'efficacité : un chemin direct vers la réussite, par Jacynthe Dupras	Sherbrooke ABC
9 h 45	Pause-café au carrefour des exposants	Sherbrooke BC et foyer BC
10 h 30	Grand atelier des fournisseurs Conception et réalisation d'une cuisine centrale, par Electro Calorique Groupe Inc.	Lacs Brompton/Stukely
	Grand atelier des fournisseurs Transport de colis médicaux par drone, par Drones Express	Lac Memphrémagog
	Grand atelier des fournisseurs Comment transformer un fournisseur en partenaire stratégique ?, par GCL	Lacs Mégantic/Aylmer
	Grand atelier des fournisseurs Votre partenaire de confiance en programme de durabilité, par Fisher Scientific	Lac-Brome
11 h 45	Dîner et visite du carrefour des exposants	Sherbrooke ABC et foyer BC
13 h 00	Table ronde Au travail, êtes-vous efficace ?, retour sur la conférence de Jacynthe Dupras	Sherbrooke ABC
14 h 15	Conférence du réseau La gestion centralisée d'un parc d'équipements médicaux : une affaire d'interdisciplinarité, par Joumana Fawaz, Marc-Olivier Hunter, Sabrina Sahmi et Sylvain Moineau	Sherbrooke ABC
15 h 00	Pause-café au carrefour des exposants	Sherbrooke BC et foyer BC
15 h 30	Les quatre grands ateliers des fournisseurs (mêmes informations qu'à 10h30)	
16 h 30	AGA réservée aux membres de l'AQLASS	Lac Memphrémagog
18 h 30	Cocktail pré-banquet	Foyer Sherbrooke ABC
19 h 30	Ouverture du banquet	Sherbrooke ABC
19 h 45	Remise du prix Excellence	Sherbrooke ABC
21 h 30	Prestation musicale	Sherbrooke ABC
22 h 45	Suite hospitalité	Lacs Mégantic/Aylmer
2 h 00	Fin de soirée	



HORAIRE EN BREF (suite)

Vendredi 14 juin 2024

HEURE	CONFÉRENCE	SALLES
7 h 00	Petit déjeuner des congressistes	Sherbrooke ABC
8 h 00	Ouverture de la 3 ^e journée	Sherbrooke ABC
8 h 30	Conférence du réseau Robotisation et automatisation de l'entrepôt, par Audrey Bernarosh et Richard Philippe du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	Sherbrooke ABC
9 h 30	Pause-café au carrefour des exposants	Sherbrooke ABC
10 h 00	Conférence du réseau Système d'aide à la décision pour la prévision de la consommation des produits critiques à l'aide de l'apprentissage automatique « machine learning », par Othmane Faroud et Maria Kouider El Ouahé	Sherbrooke ABC
11 h 00	Conférence du réseau Stimuler la créativité et l'innovation par le design et l'esthétisme des lieux, par Florence Wartel, Elisabeth Gour et Didier Tereso	Sherbrooke ABC
11 h 45	Dîner et visite du carrefour des exposants	Sherbrooke ABC
13 h 00	Conférence de clôture INSPIRE! c'est ton choix, par Martin Lespérance	Sherbrooke ABC
14 h 45	Mot de clôture	Sherbrooke ABC

PROGRAMMATION DÉTAILLÉE

ANIMATION DU CONGRÈS



De retour à l'animation cette année :

FRANCIS RACINE

.....

Biographie :

Ayant travaillé près de 10 ans au CHU de Québec – Université Laval en tant qu'agent d'approvisionnement et en tant que gestionnaire, Francis Racine revient une fois de plus à l'animation du congrès de l'AQLASS.

« C'est la troisième fois que j'ai la chance d'animer cet événement qui représente beaucoup pour moi » a d'emblée déclaré celui qui était jusqu'à tout récemment en charge des approvisionnements en lien avec le Nouveau Complexe Hospitalier actuellement en construction à Québec.

Pour Francis, il s'agit d'une occasion unique de pouvoir exprimer ses talents en animation dans un contexte qui lui est familier considérant son expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. « Il y a une grande évolution depuis les 10 dernières années : le cadre légal a énormément changé, les prises en charge logistiques se sont multipliées, il y a de plus en plus d'acteurs impliqués dans la détermination des orientations stratégiques, etc. Pour moi, le congrès de l'AQLASS est une occasion unique de s'arrêter, de faire le point et de s'inspirer des réussites de nos collègues avant de retourner à nos occupations dans un univers qui ne cesse d'aller de plus en plus vite. »

D'ailleurs, le thème de cette année « vers une destination commune », s'inscrit bien dans cette lignée et c'est le filon que compte utiliser Francis pour nous faire réfléchir tout en ayant du plaisir. « Le but demeure que les gens apprécient leur expérience et de tenter de rendre le tout dynamique et agréable » a conclu l'animateur du le 54e congrès de l'AQLASS.



PROGRAMMATION

Mercredi 12 juin

17 h 30 | ACCUEIL DES CONGRESSISTES

Salle - Foyer ABC

19 h 00 | SOIRÉE DE L'AVANT-CONGRÈS

COCKTAIL DE BIENVENUE AU SALON DES EXPOSANTS

Salle - Sherbrooke BC et foyer BC

Le pré-congrès commencera par un cocktail de réseautage au Carrefour des exposants, animé par Francis Racine. Des surprises agréables vous y attendent! Profitez de ce moment pour réseauter et échanger avec vos collègues, accompagnés de nos partenaires. Rappelons-nous que la qualité de notre congrès depuis 54 ans est possible grâce à la contribution inestimable de nos partenaires. N'oubliez pas de leur rendre visite!

20 h 00 | CONFÉRENCE DE L'AVANT-CONGRÈS

CONFÉRENCE D'OUVERTURE

DAVID GOUDREULT - *Poète, romancier et chroniqueur*

Salle - Sherbrooke ABC

Biographie :

Poète, romancier et chroniqueur, David Goudreault est aussi travailleur social. Premier Québécois à remporter la Coupe du monde de poésie, il a publié quatre recueils aux Écrits des Forges et chez Mémoire d'encrier, ainsi que cinq romans aux Éditions Stanké.

Son premier spectacle, *Au bout de ta langue*, ayant remporté quatre prix de la Bourse Rideau, a été présenté 400 fois en salle et plus de 500 fois en contexte scolaire.

Depuis près de dix ans, il anime des ateliers de création dans les centres de détention et les écoles du Québec, de la France, de la Tunisie et du Japon. Directeur artistique de la Grande nuit de la poésie de Saint-Venant, il a reçu de nombreuses distinctions, dont la médaille de l'Assemblée nationale, le prix Clémence-Desrochers et un prix Gémeaux.

Ultime rayonnement dans la francophonie, son nom est ajouté au dictionnaire *Le Robert illustré 2024*, où il est présenté comme un « poète, écrivain, fervent défenseur de la langue française ».



21 h 30 | SUITE HOSPITALITÉ

Salle - Lacs Mégantic/Aylmer



PROGRAMMATION

Jeudi 13 juin

6 h 45 | ACCUEIL DES CONGRESSISTES

Salle - Sherbrooke ABC

7 h 00 | PETIT DÉJEUNER DES CONGRESSISTES

Salle - Sherbrooke ABC

8 h 15 | MOT DE BIENVENUE

OUVERTURE DU CONGRÈS PAR SÉBASTIEN MONTPETIT, PRÉSIDENT DE L'AQLASS

Salle - Sherbrooke ABC

8 h 30 | CONFÉRENCE D'OUVERTURE

LA GESTION DE L'EFFICIENCE : UN CHEMIN DIRECT VERS LA RÉUSSITE

JACYNTHE DUPRAS - *Pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante*

Salle - Sherbrooke ABC

Par définition, le mot efficacité fait référence au rapport existant entre les résultats obtenus par une action ou un processus et les ressources employées pour y arriver. En termes simples, on peut aussi définir l'efficacité par la capacité de « faire plus avec moins » ou, plus encore, de « faire mieux avec ce qu'on a ». Un autre principe intéressant à retenir est que lorsqu'on travaille mieux, on s'épuise moins. Depuis plusieurs années, les défis rencontrés au travail sont grands : pénurie de personnel, rareté de certaines ressources, perte de qualité et de performance, niveau de stress élevé, enjeux de santé mentale, etc. Pour survivre et progresser, les organisations ont intérêt à mettre l'efficacité au cœur de leur culture, à réfléchir constamment à cette question et à développer des compétences en ce sens. En abordant la notion d'efficacité, cette présentation permettra également de survoler des thèmes complémentaires tels que la gestion du temps et des priorités, la *culture Lean* et l'amélioration continue.



À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter de l'importance de bien gérer le temps, les priorités, les ressources et les énergies au travail
- S'appuyer sur certains principes fondamentaux permettant un usage optimal des ressources et une meilleure efficacité
- Créer des conditions favorables à la création de valeur ajoutée réelle
- Contribuer à l'intégration de l'efficacité à la culture organisationnelle

Biographie :

Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

9 h 45 | PAUSE-SANTÉ AU CARREFOUR DES EXPOSANTS

Salle - Sherbrooke BC et foyer BC

10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

CONCEPTION ET RÉALISATION D'UNE CUISINE CENTRALE

CHRISTOPHE MARI - *Secrétaire National, administrateur référent des régions Provence Alpes Côte-d'Azur et Corse du réseau Restau'co, ingénieur hospitalier en chef en CHU et consultant.*

Salle - Lacs Brompton/Stukely

Cette présentation nous plongera au cœur des enjeux logistiques cruciaux entourant la création et la gestion d'une cuisine centrale alimentant sept hôpitaux. La logistique dans le secteur hospitalier est une entreprise complexe, et l'établissement d'une cuisine centrale apporte son lot de défis uniques.

Nous explorerons les aspects stratégiques de la planification logistique allant de l'approvisionnement en produits alimentaires à l'optimisation des itinéraires de livraison pour assurer une distribution efficace. Les intervenants partageront des idées pratiques sur la gestion des volumes massifs de denrées alimentaires tout en maintenant la fraîcheur et la qualité nécessaires pour répondre aux normes de santé strictes.

De plus, nous aborderons les défis liés à la coordination des équipes de cuisine, du personnel de livraison et des établissements médicaux pour garantir une prestation de service ininterrompue. Les participants auront l'opportunité d'explorer des technologies émergentes telles que la traçabilité des produits, les systèmes de gestion de la chaîne du froid et les solutions de distribution.

En somme, cette conférence offre une vision approfondie des défis logistiques uniques auxquels sont confrontées les cuisines centrales desservant plusieurs hôpitaux, tout en proposant des solutions novatrices pour surmonter ces obstacles.

Biographie de Christophe Mari :

Christophe MARI, Secrétaire national, ainsi qu'administrateur référent des régions Provence Alpes Côte d'Azur et Corse du réseau Restau'co, association de la restauration collective autogérée. Il est également Ingénieur Hospitalier en Chef en CHU depuis plus de 25 ans et consultant depuis plus de 10 ans. Il est membre du bureau de l'Union des Ingénieurs Hospitaliers en Restauration. (UDIHR)

Ses expériences professionnelles de management et gestion de projets dans les secteurs de la restauration collective, de la logistique hospitalière et de la transition écologique en santé depuis plus de 30 ans l'ont conduit à construire et piloter la plateforme logistique des hôpitaux de Marseille jusqu'en 2016, puis à participer à de nombreux dossiers en France et à l'International. Titulaire d'un Master en Management de la restauration hospitalière et territoriale et d'un MBA de Directeur de Structure de santé et de Solidarité, il a écrit une thèse professionnelle sur « L'urgence d'une transition alimentaire saine et durable en établissements de santé ».

Il est également représentant du réseau Restau'co au Conseil National de l'Alimentation, pour lequel il a contribué à la rédaction d'avis tels que l'avis 89 « Retour d'expérience de la crise Covid-19 - Période du premier confinement national », l'avis 91 « Prévenir et lutter contre la précarité alimentaire », l'avis 84 « Éducation à l'alimentation » ou encore « Contribution du CNA à la Stratégie nationale pour l'alimentation, la nutrition et le climat ». Actuellement il participe aux travaux sur le groupe de concertation « L'alimentation comme vecteur du bien vieillir ».

Il a été nommé le 14 juillet 2019 au grade de Chevalier dans l'Ordre du mérite agricole par le ministre de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire.



10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

TRANSPORT DE COLIS MÉDICAUX PAR DRONE

FRANÇOIS BERTRAND - *Président-directeur général de Drone Express*

Salle - Lac Memphrémagog

L'industrie de la dronautique émerge, et les drones capables d'opérer au-delà de la visibilité directe représentent des solutions novatrices promouvant l'efficacité et le respect de l'environnement. En tant qu'entreprise québécoise, notre objectif est d'accompagner les régions éloignées en déployant des solutions aériennes télépilotées pour améliorer la qualité des soins de santé en région.

Notre démarche vise à sensibiliser les gestionnaires de chaînes d'approvisionnement du réseau de la santé et des services sociaux aux avantages offerts par cette nouvelle technologie innovante. Transport Canada, responsable de l'espace aérien au Canada, a lancé des projets pilotes démontrant la faisabilité du transport de colis médicaux dans un contexte de gestion des risques, bénéficiant ainsi aux communautés isolées/éloignées.

Les marchés ciblés comprennent les CISSS et les CIUSSS situés partout au Québec, approvisionnant les communautés éloignées/isolées. À l'instar de plusieurs pays déjà actifs dans la livraison de colis par drone, le Québec a l'opportunité d'être à l'avant-garde d'une industrie à fort potentiel de développement, particulièrement pour les services de soins destinés aux communautés éloignées/isolées.

Biographie de François Bertrand :

M. Bertrand cumule plus de 40 ans d'expérience à titre de gestionnaire dans le secteur des transports. Il a préalablement occupé des postes stratégiques dans le secteur privé, ainsi que la vice-présidence et la présidence à la direction générale de sociétés d'état du gouvernement du Québec. Toujours animé par le développement des affaires et stimulé par son esprit entrepreneurial, il devient en août 2020, cofondateur de Drones Express Inc. Cette entreprise 100% québécoise se spécialise dans les opérations de transport par drone au-delà de la visibilité directe, et ce, au bénéfice des régions éloignées/isolées. Un secteur en pleine émergence où tout est à construire! M. Bertrand vous présentera aujourd'hui un projet qui n'existe nulle part ailleurs au Québec, soit le déploiement d'une technologie qui consiste en la mise en place d'un système aérien télépilote (drone) dédié au transport de colis médicaux entre Baie-Saint-Paul et L'Isle-aux-Coudres soit une distance de plus de 10 km aller-retour. Pour nous parler de cette première au Québec, je vous présente François Bertrand!



**Drones
express**

10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

COMMENT TRANSFORMER UN FOURNISSEUR EN PARTENAIRE STRATÉGIQUE ?

MARTIN NIJDAM - *Directeur de pratique et consultant en chaîne d'approvisionnement et logistique*

DAVID DREXLER - *Conseiller sénior*

Salle - Lacs Mégantic/Aylmer

Rejoignez-nous pour découvrir les clés de la collaboration avec vos fournisseurs et leur transformation en partenaires stratégiques. Cette conférence explore les meilleures pratiques pour évaluer et collaborer avec des fournisseurs alignés sur vos objectifs. Apprenez à construire des relations durables et mutuellement bénéfiques, tout en maximisant la valeur ajoutée pour vous. Ne manquez pas cette opportunité de transformer votre chaîne d'approvisionnement en un moteur de succès et de compétitivité.

Objectifs :

- Intégration de la notion de partenariat dans les phases du processus d'appel d'offres, notamment la compréhension du marché, la validation du devis technique, l'appel d'offres ainsi que le suivi de la performance
- Meilleures pratiques pour l'élaboration de devis techniques
- Comment établir une culture de partenariat avec les fournisseurs clés
- Quelques stratégies d'approvisionnement durables

Biographie de Martin Nijdam :

Expert de la chaîne d'approvisionnement Martin Nijdam se spécialise en optimisation des réseaux de distribution. Avec plus de 20 ans d'expérience et une implication dans les projets de grande envergure dans le réseau de la Santé du Québec ainsi que dans des entreprises d'envergures mondiales (Medtronic, Pratt & Whitney, Michelin). Garantir une intégration optimale de la chaîne d'approvisionnement est sa priorité.

Biographie de David Drexler :

David Drexler, un professionnel aguerri du domaine de la logistique, a acquis une riche expérience dans le milieu de la santé à travers plusieurs mandats au sein des CISSS et des CIUSSS, ainsi qu'avec des joueurs de premier plan comme McKesson et Héma-Québec. Son expertise s'est forgée dans l'optimisation des processus de transport, où il s'est engagé à réduire l'impact environnemental des livraisons tout en augmentant leur efficacité. David, passionné par la logistique, s'applique depuis plusieurs années à perfectionner ses compétences opérationnelles.



10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE EN PROGRAMME DE DURABILITÉ

CHRISTINE SARAFIAN - *Industry Director*

STEVE FORGET - *Regional Sales Manager*

NATHALIE LAPRADE - *Specialiste Sante et securite senior*



Salle - Lac-Brome

L'atelier portera sur la manière dont Fisher Scientific peut aider les établissements à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable et de neutralité carbone. Avec son expertise en matière de durabilité, Fisher Scientific vous guidera dans des choix de produits plus respectueux de l'environnement, dans la mise en place de programmes de recyclage simples et pratiques, ainsi qu'en vous fournissant des rapports détaillés sur la quantité de déchets recyclés, plutôt qu'envoyés dans des sites d'enfouissement. De plus, Fisher Scientific est en mesure d'évaluer les progrès réalisés dans l'accomplissement des objectifs que vous aurez définis. Rejoignez-nous pour découvrir comment Fisher Scientific contribue à créer un avenir plus durable.

Biographie de Christine Sarafian :

Christine Sarafian détient un BSc en chimie de l'Université de Montréal et 33 ans d'expérience au sein de Thermo Fisher Scientific. Elle a occupé plusieurs fonctions tout au long de sa carrière et occupe maintenant, depuis janvier 2016, le poste de directrice d'industrie, segment clinique, biotech et pharmaceutique pour le marché canadien. Sa mission est de répondre aux différents besoins des clients afin de contribuer à la création d'un monde plus sain, plus sécuritaire et plus propre.



Biographie de Steve Forget :

Steve Forget est scientifique de formation (microbiologie, immunologie, biologie moléculaire). Il a dédié les 20 dernières années de sa carrière à aider les chercheurs dans l'acquisition des instruments et produits les mieux adaptés pour l'atteinte de leurs objectifs de recherche. Il évolue au sein de la multinationale Thermo Fisher Scientific depuis 2010 et occupe aujourd'hui le rôle de directeur commercial régional pour Montréal et l'Est du Québec.



Biographie de Nathalie Laprade :

Nathalie Laprade détient plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de la santé et sécurité dont plus de 7 ans au sein de Thermo Fisher Scientific. Elle collabore avec les établissements de santé, les centres de recherche et les clients de Biopharma.

Nathalie possède une certification QSSP (Qualified Safety Sales Professional) en santé et sécurité ainsi qu'une certification en protection respiratoire pour les tests d'étanchéité. Sa mission est d'aider ses clients à travailler dans un environnement qui leur offre toute la protection et la garanti d'une bonne santé, et ce, au quotidien. Ses compétences et son dévouement font d'elle une ressource précieuse.



11 h 45 | DÎNER ET VISITE DU CARREFOUR DES EXPOSANTS

Salle - Sherbrooke BC et foyer BC

13 h 00 | TABLE RONDE

RETOUR SUR LA CONFÉRENCE DE JACYNTHÉ DUPRAS -
AU TRAVAIL, ÊTES-VOUS EFFICIENT?

JACYNTHÉ DUPRAS - *Pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante*

Salle - Sherbrooke ABC

Cet atelier animé par Jacynthe Dupras se présente sous la forme d'une table ronde, offrant l'opportunité de revisiter la conférence qu'elle aura tenue le matin même, intitulée « La gestion de l'efficacité : un chemin direct vers la réussite ». La session propose un échange avec vos pairs, afin d'initier une discussion et un partage d'idées. Chaque équipe aura un porte-parole pour relayer les idées auprès des autres congressistes. Cette expérience promet d'être un temps privilégié pour transformer les idées reçues en actions concrètes, prêtes à être appliquées dans un contexte professionnel.



14 h 15 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

LA GESTION CENTRALISÉE D'UN PARC D'ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX : UNE AFFAIRE D'INTERDISCIPLINARITÉ

JOUMANA FAWAZ - *Conseillère en soins spécialisés soins de plaies et cheffe du service de stomothérapie*

MARC-OLIVIER HUNTER - *Spécialiste en procédés administratifs et amélioration continue*

SABRINE SAHMI - *Conseillère cadre en gestion des ressources matérielles*

SYLVAIN MOINEAU - *Programmeur-analyste spécialisé*

Salle - Sherbrooke ABC

La gestion des équipements médicaux par le personnel des unités de soins, confrontée à des problèmes d'encombrement, de pertes de temps et d'équipements, a conduit la direction des soins infirmiers (DSI) et la direction de l'approvisionnement et de la logistique (DAL) à instaurer un parc d'inventaire commun. L'objectif est d'assurer une gestion optimisée des équipements, libérant ainsi le personnel clinique de la charge liée à cette gestion. Selon l'urgence et la fréquence d'utilisation, la DAL s'occupe de la livraison à la demande ou de la gestion par rééquilibrage des équipements tels que les appareils de thérapie par pression négative, les surfaces thérapeutiques et les pompes volumétriques.

L'introduction d'un système informatisé pour la gestion des livraisons à la demande élimine les demandes papier, tout en facilitant le suivi et le contrôle des inventaires. La gestion par rééquilibrage permet aux unités d'avoir des équipements à proximité en permanence, suivant un quota établi. La géolocalisation des équipements, dans les deux approches, permet d'identifier les écarts, réduisant ainsi le temps de recherche tout en offrant une vue globale des opérations en temps réel.

Ces nouveaux processus, une première au CHUM, visant à libérer le personnel clinique et l'intégration d'un algorithme décisionnel clinique dans le système informatique, représente une avancée significative dans l'informatisation des processus et des pratiques cliniques.

Biographie de Joumana Fawaz :

Joumana Fawaz, titulaire d'une maîtrise en sciences infirmières et d'une certification canadienne en médecine-chirurgie, cumule plus de 23 ans d'expérience en tant qu'infirmière. Ayant occupé divers postes au CHUM, elle est actuellement conseillère en soins spécialisés soins de plaies et cheffe du service de stomothérapie. Son intérêt pour les pratiques innovantes et le développement du rôle infirmier se manifeste à travers plusieurs projets qu'elle a initiés au CHUM. Depuis septembre 2022, elle est la présidente élue du Regroupement Québécois en soins de plaies. De plus, elle a été honorée du Prix Étoile de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal.



14 h 15 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU (suite)

LA GESTION CENTRALISÉE D'UN PARC D'ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX : UNE AFFAIRE D'INTERDISCIPLINARITÉ

Biographie de Marc-Olivier Hunter :

Fort de 10 ans d'expérience dans le secteur manufacturier aéronautique, couvrant à la fois la logistique et les opérations, Marc-Olivier Hunter a récemment rejoint l'équipe du CHUM avec l'objectif de contribuer au changement et au succès du réseau de la santé québécois. Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, ses études spécialisées en gestion des opérations et de la logistique l'ont conduit à travailler sur divers projets en France et au Brésil, notamment dans le domaine du développement durable et de l'hôtellerie. Son engagement à comprendre en profondeur les enjeux et à saisir les défis vécus par les personnes derrière ces enjeux le pousse à innover en plaçant les besoins des milieux au centre de son processus de recherche de solutions.



Biographie de Sabrina Sahmi :

Infirmière clinicienne de formation, Maîtrise en administration des services de santé, option QUEOPSI et Conseillère cadre en gestion des ressources matérielles pour les soins infirmiers (DSI/DAMU et DSM), Sabrina Sahmi est responsable clinique de l'évaluation, de la normalisation, de la standardisation et de l'harmonisation des équipements et des fournitures médicales. Dans le cadre de son travail, elle peut être amenée à faire de la gestion de projets pour le déploiement d'équipements médicaux et de fournitures de soins.



Biographie de Sylvain Moineau :

Diplômé d'un baccalauréat en enseignement obtenu en France et d'une AEC comme programmeur-analyste 5 orienté web, Sylvain travaille au Centre de recherche du CHUM depuis 10 ans où il développe une application de gestion des informations de la recherche. Certains mandats lui sont également confiés en parallèle par le CHUM, comme l'application de gestion des accès bâtiments, qu'il développe avec une équipe de programmeurs du CHUM.



15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

1. **CONCEPTION ET RÉALISATION D'UNE CUISINE CENTRALE, PAR ÉLECTRO CALORIQUE**
Salle - Lacs Brompton/Stukely
2. **COMMENT TRANSFORMER UN FOURNISSEUR EN PARTENAIRE STRATÉGIQUE? PAR GCL**
Salle - Lacs Mégantic/Aylmer
3. **TRANSPORT DE COLIS MÉDICAUX PAR DRONE, PAR DRÔNE EXPRESS**
Salle - Lac Memphrémagog
4. **VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE EN PROGRAMME DE DURABILITÉ, PAR FISHER SCIENTIFIC**
Salle - Lac-Brome

16 h 30 | ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES DE L'AQLASS

Salle - Lac Memphémagog

L'AQLASS convie exclusivement ses membres à se joindre à l'assemblée générale annuelle. M. Sébastien Montpetit, président de L'AQLASS, y présentera notamment le rapport annuel de l'Association. Nous vous rappelons également que des postes sont en élections au sein du conseil d'administration.

N'hésitez pas à soumettre votre candidature et à vous impliquer pour une association à votre image!

18 h 30 | COCKTAIL PRÉ-BANQUET

Salle - Foyer Sherbrooke ABC

19 h 30 | OUVERTURE DU BANQUET

Salle - Sherbrooke ABC

19 h 45 | REMISE DU PRIX EXCELLENCE

Salle - Sherbrooke ABC

21 h 30 | PRESTATION MUSICALE - ALOPOZÉ

Salle - Sherbrooke ABC

L'atmosphère du congrès sera enchantée par la présence du groupe musical Alopozé. Composé de trois musiciens aussi talentueux que sympathiques, Steve Dumas, Francis Ledoux, et Pierre-Yves Jeanson, ce trio vous promet une expérience musicale mémorable.

22 h 45 | SUITE HOSPITALITÉ

Salle - Lacs Mégantic/Aylmer

2^e
édition





PROGRAMMATION

Vendredi 14 juin

7 h 00 | PETIT DÉJEUNER DES CONGRESSISTES

Salle - Sherbrooke ABC

8 h 00 | OUVERTURE DE LA 3^e JOURNÉE

Salle - Sherbrooke ABC

8 h 30 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

ROBOTISATION ET AUTOMATISATION DE L'ENTREPÔT

AUDREY BERNAROSH - *Directrice logistique et approvisionnement*

RICHARD PHILIPPE - *Conseiller stratégique*

Salle - Sherbrooke ABC

Le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a lancé un projet majeur d'amélioration de sa chaîne logistique, aligné sur un plan directeur. À terme, le réapprovisionnement des 35 points de service sera centralisé depuis un entrepôt à l'Hôpital général juif. En 2024, une solution innovante de robots « Goods-to-Person » sera mise en place pour renforcer les activités de distribution.

Audrey Bernarosh, partagera dans cette présentation la structure de son organisation, les défis logistiques majeurs et la vision du plan directeur élaboré avec son équipe pour relever les enjeux actuels et futurs. Richard Philippe, partenaire dans l'amélioration logistique, abordera les technologies d'automatisation et de robotisation en entrepôt, en mettant en lumière les critères de choix et les impacts prévus qui ont orienté la sélection de la technologie des robots « Goods-to-Person ».

La présentation se conclura par un survol d'Audrey, mettant en avant les grandes étapes du plan de projet élaboré pour soutenir cette initiative, ainsi qu'une mise à jour sur les étapes déjà franchies à ce jour.

Biographie de Audrey Bernarosh :

Depuis mai 2022, Audrey Bernarosh occupe le poste de Directrice logistique et approvisionnement au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Elle fait partie de l'organisation depuis la création du CIUSSS et, auparavant, travaillait à l'Hôpital général juif depuis janvier 2000. Au cours de cette période, elle a occupé divers rôles, notamment Chef du service de stérilisation, Coordinatrice Logistique, et Directrice associée logistique et Internet des objets. Sur le plan académique, elle est diplômée de HEC Montréal.

Biographie de Richard Philippe :

Richard Philippe, conseiller stratégique, a débuté sa carrière dans le secteur de la santé il y a plus de 30 ans. Avant de fonder Logi-D, une entreprise internationale spécialisée dans l'automatisation de la gestion du matériel pour le secteur de la santé, il a travaillé chez Cardinal Health pendant près de 10 ans. Chez Cardinal Health, il a occupé divers postes de direction, notamment celui de directeur national des Services conseils, où il était responsable du développement, de l'implantation et de la commercialisation des services conseils en logistique hospitalière à l'échelle du pays.

Reconnu comme l'un des principaux instigateurs du système de réapprovisionnement en double casier en Amérique du Nord, il a obtenu plusieurs brevets pour des solutions d'automatisation de la gestion du matériel en milieu hospitalier, dont celui du réapprovisionnement en double casier soutenu par la technologie RFID. En tant que conférencier et formateur d'envergure internationale, Richard Philippe a également été chargé de cours et coordonnateur du cours Gestion des opérations et de la production à HEC Montréal. Il a animé des formations touchant la logistique pour le réseau de la santé à l'École des dirigeants de HEC Montréal ainsi qu'à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM.



9 h 30 | PAUSE-SANTÉ AU CARREFOUR DES EXPOSANTS

Salle - Sherbrooke ABC

10 h 00 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

SYSTÈME D'AIDE À LA DÉCISION POUR LA PRÉVISION DE LA CONSOMMATION DES PRODUITS CRITIQUES À L'AIDE DE L'APPRENTISSAGE AUTOMATIQUE « MACHINE LEARNING »

OTHMANE FAROUD - *Chef de Service Système d'information et amélioration des processus*

MARIA KOUIDER EL OUAHED - *Analyste en TI*

Salle - Sherbrooke ABC

Ce projet est un système novateur d'aide à la décision axé sur la prévision de la consommation des produits critiques dans le domaine de la santé, exploitant les capacités puissantes de l'apprentissage automatique, également connu sous le terme « Machine Learning ». L'objectif principal de ce projet est de fournir une solution avancée et précise pour anticiper la demande de produits essentiels dans le secteur de la santé, permettant ainsi une gestion proactive des approvisionnements et une meilleure préparation face aux besoins futurs.

Biographie de Othmane Faroud :

Finissant de l'exécutive MBA de l'UQAM, Othmane possède un ensemble diversifié de compétences et de certifications. Son parcours académique comprend une certification Six Sigma Green Belt de l'Université McGill et une récente certification en transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement du MIT. Possédant un Baccalauréat en génie industriel de l'école Polytechnique de Montréal, ainsi que des certifications dans le Supply Chain Management et la gestion de projets de l'Université de Toronto, Othmane a également obtenu le certificat Lean Six Sigma Black Belt de l'Université de Sherbrooke. Son expertise s'étend à des domaines variés tels que l'automatisation des processus opérationnels, la gestion de projets et la transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement. Actuellement, c'est à titre de chef de service système d'information et amélioration des processus au DAL/CUSM depuis avril 2023 qu'il dirige des initiatives cruciales visant à optimiser les systèmes d'information et les processus. Sa passion pour l'innovation et sa capacité à intégrer des concepts de pointe dans des environnements variés font de lui un spécialiste prêt à relever de nouveaux défis dans le cadre de projets stimulants.

Biographie de Maria Kouider El Ouahed :

Actuellement étudiante en master en analytics à l'Université McGill, Maria a complété un bootcamp en analyse de données à l'Université de Toronto après l'obtention de son Baccalauréat en commerce avec une concentration en stratégie, opérations et systèmes d'information. En tant qu'analyste de l'information au département des achats et de la logistique au Centre Universitaire de Santé McGill, elle a développé des compétences analytiques et opérationnelles. Son rôle précédent de consultant junior en technologie de l'information à l'Université McGill lui a permis de mettre en œuvre des solutions technologiques pour optimiser les processus. Forte de son parcours diversifié, elle est passionnée par la contribution à des projets novateurs, mettant en avant ses compétences en analyse de données et sa capacité à prendre des décisions éclairées.



11 h 00 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

STIMULER LA CRÉATIVITÉ ET L'INNOVATION PAR LE DESIGN ET L'ESTHÉTISME DES LIEUX

ELISABETH GOUR - *Directrice approvisionnement et logistique au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*

FLORENCE WARTEL - *Directrice adjointe logistique et performance au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*

DIDIER TERESO - *Adjoint à la directrice approvisionnement et logistique au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*

Salle - Sherbrooke ABC

En 2020, la direction approvisionnement et logistique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal faisait face à une inquiétante hémorragie de ses effectifs. Celle-ci dut réagir rapidement. Lors de l'état de situation, plusieurs constats ont émergé : baisse de l'engagement, du sentiment d'appartenance et de l'esprit d'équipe, difficulté à trouver un sens, travail en silos, etc. Pour assurer une meilleure cohésion et fluidité entre nos services, il fallait centraliser les équipes administratives (approvisionnement, amélioration continue, et support buanderie/logistique) dans de nouveaux espaces innovants. Nos nouveaux bureaux collaboratifs se sont révélés être un outil d'attraction et de rétention de la main-d'oeuvre dans un contexte de pénurie. Ils ont été aménagés pour promouvoir et stimuler l'innovation et l'émergence de nouvelles idées. De plus, ces bureaux s'inscrivent dans la nouvelle réalité hybride présentiel-télétravail et contribuent à atteindre l'objectif d'optimisation de l'usage des espaces du réseau de la santé. C'est en mode Storytelling que nous vous présenterons pas à pas, ce qui a mené la DAL du CCSMTL à oser se projeter et éventuellement se doter de bureaux dignes des plus dynamiques start-ups de Silicon Valley. Nous expliquerons toutes les étapes de ce fabuleux projet, de la genèse jusqu'à la mise en place et la cohabitation dans nos bureaux, en passant par l'idéation, la revue de littérature, le benchmark, la recherche de financement, la consultation et l'implication des employés, la conception, la planification et le suivi du projet. Nous terminerons avec la présentation de nos apprentissages et des facteurs qui ont fait de ce projet, une réussite.



Biographie d'Elisabeth Gour :

Détentrice d'une maîtrise en administration ainsi que d'un baccalauréat en administration des affaires, Elisabeth oeuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis 2012. Elle a d'abord occupé des fonctions de gestion au sein du CCS Sud-Ouest-Verdun jusqu'à la création du CCSMTL où elle a travaillé en tant que chef de service de l'optimisation et de la gestion des bases de données avant d'occuper le poste d'adjointe au directeur de l'approvisionnement et logistique. Maintenant directrice approvisionnement et logistique, Elisabeth est reconnue pour son dynamisme et son audace.

Biographie de Florence Wartel :

Florence oeuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis 2014. Après le CHUM, elle fait le saut au CCSMTL en juillet 2020, d'abord à titre de chef de service de l'optimisation et de la gestion des bases de données puis à titre d'adjointe à la direction approvisionnement et logistique avant d'occuper le poste de Directrice adjointe logistique et performance. Détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires et d'une maîtrise en gestion des opérations, Florence se démarque par son engagement et son goût pour le dépassement.



Biographie de Didier Tereso :

Didier oeuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis 2008. Après le secteur privé, il intègre le réseau, d'abord au CSSS Cavendish puis au CCSMTL où il occupa le poste de chef de service logistique à l'Hôpital Notre-Dame avant de devenir adjoint à la directrice approvisionnement et logistique en janvier 2023. Détenteur d'un baccalauréat en gestion et d'un DESS en gestion du développement durable, Didier est reconnu pour sa créativité et son souci du service à la clientèle.

11 h 45 | DÎNER ET VISITE DU CARREFOUR DES EXPOSANTS

Salle - Sherbrooke ABC

13 h 00 | CONFÉRENCE DE CLÔTURE

INSPIRE, C'EST TON CHOIX

MARTIN LESPÉRANCE - *Conférencier, motivateur et expert en engagement*

Salle - Sherbrooke ABC

La philosophie INSPIRE est une question de choix. Vos équipes sont à bout de souffle? Vous voulez une équipe engagée? Vous voulez retenir les talents? Vous manquez de ressources? Et si nous prenions un moment pour créer une culture INSPIRANTE afin de raviver une organisation invitante!

Il est facile d'oublier la base lorsque nous sommes occupés, stressés ou centrés sur nos tâches, mais ça fait toute la différence dans la culture que nous créons pour nous et notre organisation. Est-ce qu'UNE personne qui vous croise peut changer le cours de votre journée? Comment inspirez-vous (vous et votre organisation) la journée des gens qui vous croisent? Quel impact voulez-vous avoir sur les autres? Quel genre de personne/organisation voulez-vous être? « C'est la somme de nos choix (même les petits) qui définira qui nous deviendrons et l'impact que nous aurons sur les autres ».

La philosophie INSPIRE s'appuie sur 4 principes interconnectés et nous donne un nouveau langage pour parler de la façon dont nous voulons nous traiter les uns les autres, comment nous voulons avoir un impact sur les autres et comment garder ces manières d'être à l'avant-plan à chaque moment. Pourquoi s'intéresser à cette pratique qui produit des résultats inattendus?



Biographie :

Martin Lespérance oeuvre dans le domaine du coaching et de la formation depuis toujours. Il a occupé divers postes, notamment coach de gymnastique artistique, soldat de la Réserve des Forces armées canadiennes, enseignant au secondaire, conseiller au Secrétariat aux Loisirs et aux Sports du Gouvernement du Québec, formateur chez Bayer, directeur national formation et développement chez Essilor Canada. Il a lancé un produit révolutionnaire en optique sur le marché canadien et il est certifié en coaching de performance LMI. Il est un expert communicateur qui s'exprime avec passion, allumant les salles pleines de participants et éveillant leurs émotions afin de créer des moments mémorables. Il incarne les valeurs de candeur, d'humour, de pragmatisme et d'intelligence. Martin s'est concentré ces dernières années à donner des conférences et des ateliers visant à inspirer les équipes à atteindre leurs objectifs, à créer une culture inspirante et à passer à l'action. Il a inspiré des entrepreneurs en Chine, en Thaïlande, en Europe, aux États-Unis et partout au Canada. Il anime ses conférences avec créativité, humour, passion.

14 h 45 | MOT DE CLÔTURE

Salle - Sherbrooke ABC



NOS PARTENAIRES PRINCIPAUX



umano medical

Medtronic
Concevoir l'extraordinaire




SYNOVO GROUP
CANADA INC.

**Drones
express**


electro GROUPE
CALORIQUE


fisher
scientific
by Thermo Fisher Scientific


GCL
Conseil logistique
Logistics Consulting

REGETHERMIC
CANADA

HOLOGIC®

v-to


blanchelle
AU SERVICE DE LA SANTÉ


transmeda



NOS PARTENAIRES EXPOSANTS



ERGOGRIP®

Innovateur de vaisselles et d'équipements pour le service alimentaire



FASTERCOM



Leika 
Équipements médicaux

lgs
une
Société IBM


Service **DataSys** Inc


umanomedical

v-to



Ansell

C I M
CONSEIL


A Solenis Company

EMBLIM

lgi solutions
santé

 **Phare
Médica**

ProScène
DAUPHINAIS
Draperies
Commerciales

stryker


SYNOVO GROUP
CANADA INC.

REGETHERMIC
CANADA

 **TECHNIMOUNT**
MEDICAL®

 **tecsys**™



AU SERVICE DE SES MEMBRES
depuis 1967

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA
LOGISTIQUE ET DE L'APPROVISIONNEMENT
DU SECTEUR DE LA SANTÉ**

27, rue Daudelin, Kirkland (Québec) H9J 1L7
1-833-327-5277 | info@aqlass.org